

新たにLINEでの相談受付を始めました — 私たちがともに考えます —

市社会福祉協議会では、「地域共生社会」の実現に向けた取り組みの一環として、「アウトリーチ等を通じた継続的支援事業」(以下、アウトリーチ事業)を久留米市から受託しています。

アウトリーチ事業とは、複雑な困りごとを抱え、地域や社会との接点がなかったり、支援が届いていなかったりする人や世帯へ、定期的な訪問や、様々なアプローチを通して、信頼関係を築いていく事業です。

支援関係機関への同行や、地域住民との接点をつくるなどして、つながりを広げていきます。また、次の支援につないだ後も緩やかな見守りを通してつながり続け、本人に寄り添った支援を届けます。

相 談

関係づくり

次の支援へ

例えば…

- 家族がひきこもっていて今後が心配
- 人との関わりを持ってほしい／持ちたい
- 近所の人で困りごとを抱えていそうな人がいるが、話ができない

- 会うことが難しい人にも少しずつアプローチします
- 訪問
- 手紙を渡す
- 本人が好きなのをきっかけにした声掛け

- 地域の集まりの場やボランティアの紹介・つなぎ
- 制度・サービスへのつなぎ
- 就労に向けたお手伝い



長年ひきこもっていた人とも、訪問を続けることで少しずつ打ち解けた関係に。現在では、野菜の収穫体験をするなど、他者との関わりもでき、就労に前向きになっています。



相談は以下の方法で受け付けています。

この度、新たにLINEでも相談受付を始めました。対面や電話で話をするのが苦手な人もおられると思います。そのような人はLINEでご相談ください。LINEで返信します。

「こんなことで相談して大丈夫か」「かえって責められるのではないか」など、相談すること自体が不安な人もいらっしゃるかもしれません。私たちはお話を聞き、寄り添い、ともに考えます。

問い合わせ先

市社会福祉協議会 地域福祉課(個別支援チーム)
TEL0942・34・3035
FAX0942・34・3090
メール: heartful@heartful-volunteer.net

受付時間: 月～金(8時30分～17時15分) 土・日・祝日・年末年始(12月29日～1月3日)は除く
※ご相談いただいた内容にすぐに返信できない場合があります。ご了承ください。

公式LINE(ココダケ)

友だち追加はこちらから→
追加すると留意事項が表示されます。
ご確認ください。

