

久留米市災害ボランティアセンター 設置運営マニュアル

2015年4月

社会福祉法人
久留米市社会福祉協議会

災害ボランティアセンター設置運営マニュアル

目 次

I	災害ボランティアの業務及び役割等・・・・・・・・・・	P 1
1	災害ボランティアとは	
2	災害ボランティアセンターとは	
3	災害ボランティアセンターの活動範囲等	
4	災害ボランティアセンターの役割と機能	
5	災害ボランティアセンター運営にあたっての留意点	
II	災害ボランティアセンターの設置及び準備等・・・・・・・・	P 3
1	決定機関及び手続き	
2	運営準備に係る事前の体制等	
3	災害ボランティアセンター開設フロー	
4	スタッフ体制	
5	各班の準備内容	
6	設置場所等	
7	センターのレイアウト（例）	
8	必要な設備・資機材等【センター運営用】（例）	
9	その他、センター設置に至る準備等	
10	運転資金等の確保	
11	個人情報の取り扱い及び情報の適切な管理	

Ⅲ 災害ボランティアセンターの運営・・・・・・・・・・・・・・・・P12

- 1 運営組織及び体制等
- 2 組織機能及び役割等
- 3 センター運営スタッフの確保及び配置
- 4 1日の流れ
- 5 関係機関との連携

Ⅳ 各班の活動内容・手順等・・・・・・・・・・・・・・・・P18

ニーズ班

ボランティア受付係（ボランティア班）

マッチング係（ボランティア班）

資機材係（ボランティア班）

救護係（ボランティア班）

総務・会計係（総務班）

広報・情報係（総務班）

Ⅴ 災害ボランティアセンターの閉所・・・・・・・・・・・・・・・・P38

Ⅵ 平常時の取り組み・・・・・・・・・・・・・・・・P39

- 1 関係機関とのネットワーク（災害ボランティアセンターの設置・運営に関する協定書）
- 2 情報提供及び収集体制（ホームページ等を含む）
- 3 災害が軽微な場合等の対応
- 4 災害ボランティアセンターの備品、資機材等の準備
- 5 防災士及びセンター運営スタッフ等の計画的な養成
- 6 定期的な訓練の実施
- 7 災害ボランティアセンター設置運営マニュアルの見直し等

各種様式関係・・・・・・・・・・・・・・・・P41